

EDUCACION INCLUSIVA

Un encuentro para crecer en la diversidad

Prof. Gastón SOSA MICHELENA

Buenos días a todas y a todos, es un placer estar en este espacio tan bonito y que gracias a la gente le vamos a dar un poco de calor a **este encuentro**, en esta mañana tan fría, junto con la comunidad de Colonia, con la que hemos tenido oportunidades de trabajar con mucha riqueza en la parte educativa.

Yo no voy hablar como especialista porque no lo soy, sino desde el espacio docente, humildemente voy hacer algunas reflexiones como parte de algunos aportes, no puntualmente sobre experiencias o discapacidades o diferenciaciones, sino hablar sobre la educación inclusiva partiendo de un marco mucho más macro en la sociedad. Yo trabajo en el Liceo 34 donde convivimos con alumnos extra-edad y con chicos ciegos con los que trabajamos socialmente en el tema del aprendizaje, he participado en el Instituto Alfredo Vázquez Acevedo, en donde al ingresar se conforman grupos de sordo-mudos, mal llamados mudos según los especialistas pues tienen otra forma de comunicación, que luego se integran socialmente en los grupos de años posteriores, trabajamos sobre la capacidad y la potencialidad que optimizan estos chicos frente al resto.

También hay experiencias con chicos con problemas motrices, bellísimas personas, realmente estupendo lo que se puede trabajar. Rescato entre todos estos chicos uno que hoy es Licenciado en Fac. de Ciencias de la Comunicación, en donde la vida nos permitió cultivar una amistad, incluso el año pasado lo invité e hicimos un curso de críticos de cine en Cinemateca, que sugiero realizar como complemento para los docentes.

Axioma de Elaboración

Yo quiero reconocer además en los integrantes de esta comisión la apertura e integración que realizan con todos los compañeros, predicar con los hechos, uno se siente que lo oyen, como que dijera cosas importantes cuando hablamos con sus integrantes; saber escuchar es muy necesario para todos. Al mirar este nuevo encuentro quiero resaltar que hay trabajo realizado, camino transitado, no es un conjunto vacío, es bueno tomar en cuenta lo que se esta construyendo y como un Axioma de Elaboración partir de lo trabajado en una construcción permanente.

Como la tecnología es un gran avance en el mundo, se habla mucho de la sociedad de la información, no hay mejor cosa que el papel entonces por las dudas vamos hacer una especie de educación a distancia (*risas*), casualmente tome la previsión de traer algunas de las PowerPoint en algo que seguirá perdurando: el papel. (*Alusión al momento en que no funcionó la proyección por problemas tecnológicos*)

Además de ser docente de Secundaria, lo soy de UTU por supuesto. También he estudiado y egresado de UTU. Y si no me lo creen, aquí tengo un viejo testimonio, que ayuda a la memoria

sensible que todos tenemos (*risas*), en este carné de estudiante aparece, como lo hacían antes, las materias y las notas de cada examen, por aquí se lee contabilidad, aprobado con tanto, legislación comercial... incluso podría ser parte de un museo de nuestra historia institucional.

¿Qué es inclusión?

Ahora sí aportando sobre inclusión. Es difícil empezar con una diapositiva a papel, espero que vean la figura que matemáticamente va a comunicar una primera idea. Tenemos un elemento a y b que están dentro y pertenecen a un conjunto, x está fuera y no pertenece, no es parte, aparecen elementos incluidos y otros no incluidos, pero un modelo matemático, que ha sido muy útil en ciencias como Economía (1), se tropieza en forma inmediata al tomar una mirada integral de la SOCIEDAD.

Mirada integral de la SOCIEDAD

Observemos algunos casos: el 92% de los afro descendientes en América Latina viven bajo la línea de la pobreza, quiere decir que sólo un 8% están por arriba de esa línea, todos viven en América Latina ¿cuáles son parte?. Más de la mitad de los niños que fallecen en las primeras horas de vida en EEUU, son de madres latinas, entonces viven en un lugar, pero ¿son parte? ¿Están incluidos en el sistema de salud?, creo que tenemos que hacer una mirada mucho más macro en la sociedad que la introducción de conjuntos.

Mencionar algunos conceptos sobre Inclusión

En este aspecto, pretendo tomar algunos aspectos que aparecen en la Sociedad como parte de una reflexión, no los voy a mencionar en orden jerárquico y tan sólo voy a comentar cuatro, sabiendo que a cada uno se le puede ocurrir unos cuantos más.

Distribución de la Riqueza

El primero que aparece es relativo a lo que yo analizo como la distribución de la riqueza en el mundo, hay 800 millones de personas que tiene hambre, entonces de que inclusión estamos hablando, las condiciones en esas personas van a traer consecuencias en el aula, en el saber, problemas de nutrición entonces problemas de aprendizaje, se profundizan inequidades en el tema de recursos y en el desarrollo de los conocimientos.

Construcción del conocimiento

El segundo aspecto es la construcción del conocimiento, incluimos el conocimiento y ahí nos preguntamos, ¿quiénes están realmente incluidos en la construcción del conocimiento? ¿Cómo se es parte de esa construcción?

El tema es más profundo que bucear por Internet o lo que genera apretar una parte de un aparato, tener cantidad de información o acceder a medios inesperados de consulta, la cosa pasa por tener la capacidad de acceso a ser parte del conocimiento en su propia raíz. Incluso

se ha hablado muchas veces en los últimos tiempos de “sociedad del conocimiento”. Es un término como muchos de posmodernidad que me preocupan, es muy atractivo, aunque vacío sino hay apoderamiento, incluso el propio Maestro Soler Roca ha tenido sus puntualizaciones, algunos años antes de llegar a la Comisión del Debate Educativo, con él hablamos más bien del acceso al aprendizaje continuo, yo diría una sociedad abierta y siendo parte de esa construcción. En el informe del 2000 de las Naciones Unidas se hablaba de incluirnos en el acceso, nadie debe verse privado, este es un elemento que me parece interesante discutir.

Poder de los Medios de Comunicación

Como un elemento más para analizar está el poder de los Medios de Comunicación, me voy a detener en la TV analizando no el medio sino la comunicación, en los programas de preguntas y respuestas que nos llegan al URUGUAY, uno muestra la competencia entre pueblos españoles, en uno de los juegos hay que indicar el país que da origen a una melodía musical, lo notable es que cuando pusieron “el submarino amarillo” los participantes indicaban Alemania o la India... también tenemos programas nacionales en donde se pregunta ¿a qué edad se dejan de regalar juguetes a los niños?, y lo sorprendente es que la gente da cifras con total seguridad.

Umberto Eco en uno de sus trabajos, “Tevé, la transferencia perdida” (2), expresa como neotelevisión, una forma de narrar, es la tele de *la interacción simbólica*, vinculado el voto a un llamado, como forma de participar, de ser parte, creando la necesidad de no quedar afuera, se superan límites con nuevas elaboraciones simbólicas que construyen otras formas sociales a las que no se está, o no se puede estar ajeno. En Colonia, por proximidad a los medios que transmiten los programas de atención masiva, se conoce bien, nos hacen estar incluidos, nos meten adentro para ser parte, se crea el cielo, se colocan las estrellas y se hace que el público se sienta próximo de las estrellas, estas también son creadas por los recursos mediáticos, sin embargo la gente está bastante lejos, es inalcanzable. Ahora lo que preocupa, es las simbologías creadas, estas invaden el aula, convivimos con ellas, es parte del lenguaje, de actitudes, de “valores”, surgen etiquetas y envases discriminatorios. Se habla de patito feo pueblerina de una forma despectiva, se usan términos como más feo que un mexicano o groncho como boliviano, se es fino o grasa, estos extremos no admiten matices, como no se admite la tolerancia a la diversidad cultural.

UTU en la Sociedad Educativa

Como cuarto aporte hablaré de la UTU, que es parte y está incluida en el sistema educativo, también es parte de la sociedad educativa pero yo creo que debemos reflexionar sobre la mayor visualización de la UTU en la Sociedad, analizar su potencial y su poderío, que está demostrado en la historia de sus alumnos, profesores, egresados. Por ejemplo su presencia con el trabajo, la presencia a nivel nacional en el eje de País Productivo, eso es pensar en inclusión. Pensar la UTU con un cambio de la ecuación presupuestal actual dentro de la ANEP, cuando todos sabemos lo costoso que es la Educación Técnica. Pensar en la formación

Un encuentro para crecer en la diversidad por Prof. Gastón SOSA MICHELENA

permanente en el Trabajo, formar, actualizar, innovar, en incluirse en las cadenas productivas sustentables, en fortalecer carreras existentes pero aportar otras posibles, fruto de la investigación en diferentes modalidades de trabajo y en recursos a descubrir.

El mundo es cambiante, el otro día Camilo y Melina, mis hijos, saboreaban una comida y hablamos de que comerían dentro 20 o 30 años, creo que también nosotros deberíamos hacer aportes sobre la obtención y distribución del futuro de los alimentos.

Vaya si la UTU tiene una historia de inclusiones, desde su nacimiento hasta estos días. Desde los talleres de maestranza, donde podemos decir que el primer profesor era un tocayo, el Sgto. J. Sosa, con el sistema de reclutamiento de menores vagos, donde se advertía en la primera detención y en la segunda se pasaba a un pupilaje cuyo objetivo era habilitar para el trabajo, eficiente preparación, cierta cultura y unos pesos por la venta de cosas.

Hasta nuestros días siguen creándose lugares de inclusión, en la comisión que sostiene estos encuentros que es un claro ejemplo de reflexión sobre caminos de inclusión, como los espacios de participación creados por esta Administración, como la Evaluación Institucional, que debería permanecer en su trabajo para futuras administraciones, como los importantes aportes generados desde los diversos participantes en el tema de la elección de horas.

Es también parte de la inclusión el ser sensibles con la situación funcional de quienes han dado la vida por la UTU, la han mantenido desde su trabajo en el aula, en ese sentido hace pocos días se realizó el llamado a efectividades de docentes de áreas con años de interinato, casos de toda la vida, y uno de ellos se realizó en una sesión pública de este Consejo, en la Escuela de Dolores, en un marco armónico de funcionarios, alumnos y padres contentos por lo que la Institución les brinda junto a una mejora edilicia importante para la comunidad. En el vínculo con el Mides se realizaron aportes en el interior con la capacitación de la gente y el trabajo con los alumnos, se participó en un concurso para administrativos en el Ministerio, siendo parte del jurado los directores de nuestras escuelas de Administración, nuestros docentes en la corrección de pruebas y nuestros egresados como objetivo de la nueva administración pública. En otro encuentro participé la población objetivo del MIDES que recibió capacitación de nuestros docentes, siendo muy emotivo ver a mujeres solas y madres de familia con sus prendas confeccionadas por sus propias manos reconociendo la labor de la UTU y lo que significa la dignidad en el trabajo.

Vaya si tenemos una rica historia sobre este tema, si tenemos que valorar y recordar la figura de Figari, un pensador y un albañil, una figura mal interpretada por muchos, que investigó en el mundo del trabajo y del oficio, el aporte del cerebro y la mano pensante, *por eso al hablar de UTU no decimos que no este incluida en la sociedad, "por estar dentro", discutimos sobre su presencia en la sociedad educativa y productiva, porque de lo que plenamente estamos seguros es que la UTU esta incluida en la **Sociedad de los Afectos***, de eso estamos seguros, porque lo comprobamos en cada lugar que vamos, en una escuela del interior en donde el Intendente fue alumno de UTU, de pronto vamos a una Comisión y de ahí sale una persona que dice "sí, yo estuve en la UTU"; como el compromiso de un subsecretario por querer participar en un encuentro de Matemática organizado por nosotros, recordando con cariño las

Un encuentro para crecer en la diversidad por Prof. Gastón SOSA MICHELENA

horas de clase en una de nuestras escuelas...hasta en el lugar de los maestros que dejó Florit, miembro del CODICEN, que hoy nos acompaña, vemos una maestra que a su vez es docente de la UTU.

Hasta en "El baño del Papa", la película uruguaya, la hija del bagayero dice: "No papá, yo quiero otra cosa" y ¿cual es la ventana de salida? Querer ir a la UTU a estudiar periodismo.

Mirando desde el cine

Hablando de cine, si será importante analizar estas fotos de vida, me gustaría recordar una película que me resulta muy significativa y que tiene que ver con esto, "Ladrones de bicicleta", ¿la conocen?, por favor levanten la mano ¿quiénes la vieron?... 5 personas. Bueno, esta película (3) fue realizada en 1948, film italiano de post-guerra, no voy a preguntar quien es el director y quien la escribió, la respuesta tiene mas que un nombre al pensar en el libreto, la dupla básica es Vittorio De Sica y Cesare Zavattini, conjunción magistral en la obra de un católico y un comunista, en donde las diferencias hacen a lo complementario, a lo riguroso y emotivo, a ser parte de la diferencia social, del no incluido en lo laboral, de la segmentación humana, con el hombre necesitado de laburo, la mujer relegada que es la base de su núcleo familiar, el niño que trabaja y no va a la escuela. Una obra del cine en donde aparece la conducta desesperada que se antepone con los valores humanos, donde de pronto el padre necesita una bicicleta para poder trabajar, la saca de la casa de empeño, se la roban y el discurso a su hijo, "todo se resuelve menos la muerte", se cae en pedazos ante los hechos.

Definiciones y aspectos legales

Creo importante considerar en estos temas algunos aspectos del marco legal que resultan necesarios incluir.

Tenemos que recurrir a Varela, sin lugar a dudas, con aquella frase famosa (los que compartieron un banco en la escuela sólo los diferencia..., que textualmente aporta otro ponente), tenemos que recurrir a la Constitución, que en su art. 8 establece que "todas las personas son iguales ante la ley", tenemos que recurrir también a la Declaración Universal de los Derechos Humanos (toda persona tiene derecho a la educación), es necesario analizar lo que sobre el tema incorporan las leyes de educación, la ley 15739 (extender la Educación a todos los habitantes del país mediante ...y el desarrollo de la educación permanente) y la futura ley.

TODOS tienen derecho al acceso a la Educación (E.) considerando que TODOS somos diferentes, bajo esta regla y en los albores de una nueva ley, podemos repasar algunos de estos aspectos que se pueden leer en el Proyecto de Ley de E., en tránsito por el Parlamento y que como parte de un proyecto pueden ser modificados.

Uno de ellos hace referencia a la E. como DDHH fundamental, en donde el Estado promoverá una E. de calidad para TODOS sus habitantes facilitando la continuidad educativa. Otro hace referencia a la E. como bien público, que tiene como fin el pleno desarrollo físico, psíquico, ético, social de todos sin discriminación alguna. Mientras que en el título "La diversidad e

inclusión educativa” se menciona que el Estado asegurará los derechos de los colectivos minoritarios o en situación de vulnerabilidad, con el fin de asegurar la igualdad de oportunidad... se respetará las capacidades diferentes y las características de los educandos, de forma de alcanzar el pleno desarrollo de sus potenciales.

Tres espacios al pensar en términos de Inclusión

Bueno, esto me ha parecido interesante incluir como un aporte más dentro de un marco legal.

Ahora sí, vamos a pensar más cerca de la escuela, quiero recorrer tres espacios necesarios en el vínculo educativo: la **Escuela**, la **Familia** y lo **Laboral**.

El primero es la **Escuela**, la escuela que no es un espacio neutral, lejos de serlo, es para muchos alumnos el único espacio de afecto, respeto, con posibilidades de cambiar aspectos de su vida. En nuestra UTU lo conocemos bien en el vínculo comprometido con nuestros gurises, en reconocer sus necesidades, acá en Colonia, hemos visto la forma de trabajar con sus profesores y de respetar el ambiente educativo con ese sentido propio de los que se sienten pertenecientes, este concepto vale por sí mismo. La E. debe contribuir a la cultura de la paz y de la convivencia, a discutir sobre acontecimientos en el país y en el mundo, a generar conductas solidarias, dignas, de respeto con los otros. Es un complejo espacio en donde hay conflictos, uno de ellos es la discriminación, que genera anticuerpos a favor de la No inclusión.

Yo voy a decir una cosa que quiero que se interprete adecuadamente, la EDUCACIÓN FORMAL presenta algunas características propias que estructuralmente no facilitan, diría no conviven o no contemplan, la inclusión, o al menos algunos aspectos. Y lo hace no porque no se acepte, sino porque contiene polos de poder que predominan en esa convivencia. El polo de fortaleza (el currículo, los tiempos, los resultados) predomina y sumerge en la cotidianidad del acto educativo, y como parte de la estructura institucional, las características propias de los diferentes, que en definitiva somos todos, no sólo los alumnos, desdibujando el aprendizaje diferenciado. Se limita la posibilidad de acceso al conocimiento y formas de comunicación, al pensar, al comprender, apunto al trabajo con personas con dificultades de aprendizaje o ritmos diferentes y dejo en otro espacio el de incapacidades.

Son aspectos a reflexionar, como el aporte que nos hace Lev Vygostki al aproximarse a nuevos significados desde la E. Formal, se habla de relaciones de significado, requieren un empleo compartido que se desarrolle en la interacción social, y relaciones de sentido, vinculadas a lo cotidiano, los contextos. (4)

La **Familia** es otro elemento que por sus transformaciones me parece de interesante reflexión, la familia sin duda es un espacio imprescindible para la sociedad y para la Escuela, eso se ve en las reuniones de profesores, cuando hay continentación de los chicos se ve padres consultando, como también se percibe ausencia de otros, es necesaria su presencia porque es una manera de respaldar y participar en la construcción educativa, pero estamos en tiempos con cambios, que buena parte son externos a la escuela. Hay variables que modifican el caro

concepto de “familia es todo” o “es la base socializadora”, analizar la situación actual no implica modificar el concepto de valor del agente familia, significa mirar una realidad con diferentes composiciones y objetivos de sus integrantes. Recomiendo leer una nota publicada en un semanario por Daniel Erosa (5) en el que se habla de la adolescencia y la adultez en profunda transformación social, de rebeldías juveniles y crisis adulta o viceversa (¿?), un cambio de senda en ese tránsito por un mundo incierto, donde los padres buscan su lugar y se “pechan” con los hijos, corren los tiempos en ritmos de olimpiadas, los trabajos son inseguros, cambiantes, se modifican los modelos, los roles, cuesta reconocerse. Al hablar de un modelo desdibujado del adulto, hablamos del padre, del director de la escuela, del profesor, al hablar del joven que pierde referentes de otros tiempos, los sustituye, crea otros o es receptivo a los creados por otros, hablamos del alumno.

En lo **Laboral**, tercer aspecto a considerar, existe inestabilidad, no hay puesto seguro, no hay carrera garantida, hay inseguridades. Existe inestabilidad laboral. Sin embargo, hay que detenerse en analizar algún aspecto de este marco global para no caer en falsas síntesis o en caminos absolutos de incertidumbre. Hay que diferenciar el valor del trabajo que implica lo referente a fuerza de trabajo, realizaciones, sustento por lo aprendido, capacidades de resoluciones, transformación, con la consigna del empleo, vinculado al puesto de trabajo, a la empleabilidad, a ocupar un lugar por dinero y especies. Esto nos lleva a ver por un lado la relación educación/trabajo en donde el sistema educativo tiene su protagonismo y la educación técnica lo tiene en particular, donde surge el conocimiento en servicio de transformaciones sociales en beneficio del colectivo, y por otro lado, analizar lo que llaman categorías laborales.(6)

Para terminar este punto me parece interesante pensar en los desocupados, que muchas veces se toman como índices de estadística siendo parte de la población de un país pero que pertenecen a un conjunto de no incluidos. Cuantos carecen de los elementos mínimos para ser parte del grupo laboral, cuantos quedan fuera ante una prueba de selección de personal, a manera de anécdota comento que en una de esas pruebas se le pidió referentes personales a uno de los postulantes y este puso a la madre, en otra prueba en el ítem que decía ¿cuanto quiere ganar?, cuya respuesta no siempre es fácil, puso: cuanto más mejor. Son algunas anécdotas pero parte del conflicto de estar dentro o fuera.

INCLUSIÓN EDUCATIVA- Algunas condiciones a considerar

Ya hablamos un poco del tema, vamos a aproximarnos un poco más, como condicionantes deberíamos atender tres elementos que me parecen interesantes.

- Condiciones externas a la escuela, que ya algo hablamos
- Condiciones propias del Ser, capacidades, habilidades, aspectos bio-psico-social, que admiten una mirada a la composición del individuo como ser único.
- Condiciones propias del medio, analizando en nuestro caso la institucional educativa.

RECURSOS EN LA ESCUELA

Dentro de la última nombrada debemos pensar en los recursos que sostienen la Escuela.

- Por un lado los **recursos materiales**, edificios, herramientas de uso y conocimiento, útiles de taller y medios didácticos, espacios de apropiación de todos los que conviven, respetando sus diferencias en un marco socializador, que permitan potenciar capacidades y logros.
- Otro fundamental son los **recursos humanos**, es necesario personal preparado, idóneo, ético, comprometido, con posibilidades de aproximarse al diferente, se debe aceptar y conducir los conflictos, pero a su vez el trabajador de la enseñanza necesita sentirse apoyado, no aislado, es necesario planificar lo necesario para evitar el desamparo o la impotencia, hay veces que el docente se siente Héctor, con la necesidad de salir a la batalla a defender la estructura y termina arrastrado por Aquiles, y esta claro que los personajes no representan al docente frente al alumno.

ANÉCDOTA FINAL.

Finalmente les voy a traer una anécdota y con esto termino. Pero antes les pediría una última colaboración, si están dispuestos, les solicito que giren su cabeza, a la izquierda o a la derecha, miren la compañía que tienen a su lado, mírenlo a la cara aunque lo conozcan. Bien ya está, ahora les pido que pensemos en un caso hipotético de hacer el mismo ejercicio pero al mirar a quien tenemos al lado nos encontramos con una persona que tenga síndrome de down, yo no voy a interpretar, de ninguna manera, las sensaciones u opiniones de cada uno, pero sin duda la situación sería otra. Ahora entrando en la anécdota, comento que la misma se desarrolla en una olimpiada para atletas discapacitados o mejor dicho paraolimpiadas. Estas surgen en 1960 en Roma, donde participaron 400 deportistas, cuarenta años después, en el 2000, se eleva a 4000, pensando en positivo hay un crecimiento de participación aunque en el total puedan ser pocos. En el medallero olímpico entre los cincuenta primeros ¿Saben cuantos países latinoamericanos obtuvieron medalla? Dos: Brasil en el lugar 24 y Perú en el lugar 48. En la última olimpiada, hace 4 años, se agregaron deportes como el rugby en sillas de ruedas, impresionante, que una persona en esas condiciones pueda realizar este desafío es impresionante. Bueno ahora sí les cuento la anécdota, que se basa en la competencia entre chicos con síndrome de down, en plena carrera la joven que va primera, próxima a la meta, en lugar de cruzarla y convertirse en ganadora, con todo lo que significa ser vencedor en una prueba olímpica, se detiene observando el tropezón de uno de los competidores, entonces se da vuelta, gira, lo recoge, lo ayuda, y apoyado por el resto de los compañeros, se entrelazan y llegan juntos a la meta (silencio).

Sin duda, que es acto de solidaridad maravilloso. Como docente, me llama a pensar en ser más humilde, autocrítico, poder aceptar la enseñanza más profunda del que menos esperamos, intentar cada día convivir en un espacio afectivo en donde me sienta bien, y por sobre todo, no perder la capacidad de sorprenderme.

GRACIAS!!!

Colonia- URUGUAY, 13/06/2008

NOTAS

- (1) Por ejemplo, León Walras (1834-1910) expresó en proposiciones matemáticas el estudio sobre el equilibrio general en el mercado. Apuntes de Facultad de CCEE-Economía Parte 1 y 2- Coord. Gustavo Dutra.
- (2) Umberto Eco, "Tevé, la transferencia perdida"- LA ESTRATEGIA DE LA ILUSIÓN, 1983.
- (3) Ladrones de Bicicleta (Ladri di biciclette)- Cinemateca de Uruguay. Ver detalles y comentarios: www.cinemateca.org
- (4) Lev Semionovich Vygostki(1896-1934) nació en un pueblo cercano a Bielorrusia, estudió en Moscú, contemporáneo a Piaget, pese a no recibir educación formal en Psicología realizó aportes fundamentales con textos como Psicología del Arte. Su visión integral lo llevó a estudios en lenguas, literatura, historia, filosofía... introduciendo la idea de que lo social es de fundamental importancia en el desarrollo cognitivo del aprendizaje. Surge así la idea de aprendizaje y cognición situada, distribuida y contextualizada y el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Su obra redescubierta años después de su muerte, tiene una publicación de antología en 1982-84.
- (5) "La adolescencia y la adultez en transición" publicado el 17/08/2007 en Brecha-Semanario de Uruguay.
- (6) "El trabajo de las naciones. Hacia el capitalismo del siglo XXI "de R. Reich, ministro de trabajo de Bill Clinton, plantea el surgimiento en Estados Unidos y en otras naciones de tres amplias categorías de trabajo: **los servicios rutinarios de producción**, donde no se necesita preparación sino una aplicación rutinaria de labor como una parte del todo, **los servicios en persona**, donde debe haber capacitación para llevar adelante funciones que se incluyen dentro de actividades que a su vez se redefinen como servicios, y por último, **los servicios simbólico-analítico** que implica la escala suprema en conocimiento y decisiones.